**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СЕВЕРОМОРСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

СОГЛАСОВАНО УТВЕРЖДАЮ

Председатель Совета ГАОУ МО СПО «СТК» Директор ГАОУ МО СПО «СТК»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Н.Б. Переверзева Л.П. Мостовой

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2014 «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2014

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ

ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Общие положения
2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ч.5 ст. 54 Закона "Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.20127 № 273-ФЗ, «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» от 15.08.2013 г. N 706.
3. Положение регулирует отношения, возникающие между потребителем и колледжем при оказании платных образовательных услуг в сфере профессионального образования.
4. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

"потребитель" - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

"колледж" - Государственное автономное образовательное учреждение Мурманской области среднего профессионального образования «Североморский технологический колледж».

В Уставе колледжа указывается перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления.

1. К платным образовательным услугам, предоставляемым колледжем относятся:

* обучение по дополнительным образовательным программам,
* подготовка и переподготовка работников квалифицированного труда (рабочих и служащих) и специалистов соответствующего уровня образования, и другие услуги.

4. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами.

Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор), а при наличии свидетельства о государственной аккредитации - и в соответствии с государственными образовательными стандартами.

1. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

Колледж, до заключения договора предоставляет потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Колледж доводит до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

* наименование и место нахождения (адрес) колледжа, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
* уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
* перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;
* стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;
* порядок приема и требования к поступающим;
* форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

Колледж, также предоставляет для ознакомления по требованию потребителя:

* Устав
* лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
* адрес и телефон учредителя органа управления образованием;
* образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;
* основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

Колледж сообщает потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

Информация доводиться до потребителя на русском языке и дополнительно, по усмотрению исполнителя, на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

Режим занятий (работы) устанавливается колледжем.

Колледж заключает договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

Колледж не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

* наименование и место нахождения (юридический адрес) колледжа;
* фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;
* сроки оказания образовательных услуг;
* уровень и направленность основных и дополнительных образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
* другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
* должность, фамилия, имя, отчество директора колледжа, его подпись, а также подпись потребителя.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у колледжа, другой - у потребителя.

Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между колледжем и потребителем. Скидка на стоимость оказываемых образовательных услуг для сотрудников колледжа предоставляется исходя из стажа работы в учреждении:

с 5 лет до 10 лет – 10%

от 20 лет и далее – 15%

На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию потребителя или колледжа обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

3. Ответственность исполнителя и потребителя

Колледж оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом.

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору коллеж и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

1. безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
2. соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

Если колледж своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

1. назначить колледжу новый срок, в течение которого колледж должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
2. поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от колледжа возмещения понесенных расходов;
3. потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
4. расторгнуть договор.

Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.